

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Preise	Die angebotenen Preise gelten pro Person und enthalten alle Schulungsunterlagen.
Anmeldung	Bitte melden Sie sich mit unserem Anmeldeformular an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet Sie zur Zahlung des Seminarpreises.
Bestätigung	Wir senden Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung mit Anfahrtsbeschreibung sowie Ihre Rechnung zu.
Ersatzteilnehmer	Falls Sie an einem gebuchten Seminar nicht teilnehmen können, besteht die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.
Rücktritt	Sie können bis drei Wochen vor Seminarbeginn kostenlos von Ihrer Buchung zurücktreten, danach wird eine Storno-Gebühr in Höhe von 150,- Euro erhoben. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bei Nicht-Erscheinen wird die volle Seminargebühr erhoben.
Zahlungsbedingungen	Bitte überweisen Sie die Anzahlung in Höhe von 150,00 Euro innerhalb von 14 Tagen. Der Restbetrag ist drei Wochen vor Seminarbeginn fällig.
Termin- und Programmänderung	Sollten wir ein Seminar aus organisatorischen Gründen verschieben müssen, informieren wir Sie spätestens 5 Tage vor dem gebuchten Termin. Bei geringer Teilnehmerzahl kann die Seminardauer verkürzt werden, wir gehen jedoch immer den kompletten Lehrgangsstoff mit Ihnen durch.
Nachschulungsgarantie	Sie können bei erfolgloser IHK-Prüfung innerhalb von 12 Monaten nach Seminarende kostenlos einen weiteren Lehrgang besuchen. Nur evtl. Hotelkosten müssen Sie selbst zahlen.